

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN ĐỨC THỌ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

Đức Thọ, ngày tháng năm 2024

**KẾ HOẠCH  
Chuyên đổi số huyện Đức Thọ năm 2024**

**Phần I  
ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023**

**I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN MỤC TIÊU ĐẶT RA NĂM 2023**

Thực hiện các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo triển khai của UBND tỉnh, của Sở Thông tin và Truyền thông Hà Tĩnh; UBND huyện đã ban hành Kế hoạch 4514/KH-UBND ngày 27/12/2022 Kế hoạch chuyên đổi số huyện Đức Thọ năm 2023, trong đó đề ra các mục tiêu cụ thể, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng, ban, đơn vị trực thuộc. Qua triển khai thực hiện đã đạt được một số kết quả và làm tiền đề, nền tảng để xây dựng mục tiêu chuyên đổi số trong năm 2024 và các năm tiếp theo. Kết quả thực hiện các mục tiêu đề ra năm 2023:

**1. Về nhận thức số**

Công tác tuyên truyền về chuyên đổi số được thực hiện thường xuyên, đa dạng, phong phú về nội dung và hình thức giúp nâng cao nhận thức số trong hệ thống chính trị, doanh nghiệp và xã hội.

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch, chỉ đạo tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyên đổi số quốc gia; 16/16 xã, thị trấn tổ chức thành công Ngày hội chuyên đổi số, với sự tham gia của các đơn vị, doanh nghiệp và đông đảo người dân trên địa bàn, tại Ngày hội đã tạo lập, cài đặt tài khoản định danh điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt tại các ngân hàng, tài khoản Dịch vụ công Quốc gia, các ứng dụng của Bảo hiểm xã hội, các nhà mạng; hỗ trợ người dân chuẩn hóa thông tin thuê bao di động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Phối hợp với Sở Thông tin - Truyền thông, tập đoàn Bkav tổ chức Hội thảo về Chuyên đổi số với sự tham gia gần 600 người.

Tổ chức hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND huyện với thanh niên về chuyên đổi số, từ đó nhằm nâng cao nhận thức, sự tham gia hưởng ứng của thanh niên trong xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

**2. Về công tác chỉ đạo điều hành**

UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo: Quyết định số 238/QĐ-UBND ngày 13/02/2023 về việc thành lập Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo chuyên đổi số huyện Đức Thọ; Công văn số 354/UBND-VH ngày 24/02/2023 về việc rà soát,

đề nghị cấp mới, thu hồi và thay đổi thông tin chữ ký số cho tổ chức, cá nhân; Công văn số 467/UBND-VHTT ngày 08/3/2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 26/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 805/UBND-VHTT ngày 10/4/2023 về việc đẩy mạnh tuyên truyền đề án 06; Kế hoạch số 1088/KH-UBND ngày 04/5/2023 về tập huấn kỹ năng chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, nền tảng số và kỹ năng Ứng dụng CNTT cho người dân, Doanh nghiệp, cán bộ cấp xã năm 2023, Công văn số 1304/UBND-VH ngày 23/5/2023 về việc họp nhất Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã, tổ chuyển đổi số cộng đồng và Tổ công tác triển khai đề án 06; Công văn số 1831/UBND-VHTT ngày 04/7/2023 về việc tuyên truyền đăng ký và sử dụng tài khoản định danh điện tử; Công văn số 2133/UBND-VHTT ngày 04/8/2023 về việc tuyên truyền, phổ biến, triển khai Quyết định 1679/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 của UBND tỉnh về danh mục TTHC đủ điều kiện triển khai DVC trực tuyến toàn trình; Kế hoạch số 2406/KH-UBND ngày 31/8/2023 về việc Tổ chức ngày hội Chuyển đổi số huyện Đức Thọ năm 2023; Quyết định số 1510/QĐ-UBND ngày 12/9/2023 về việc kiện toàn BCD chuyển đổi số huyện Đức Thọ; Công văn số 2648/UBND-VHTT ngày 27/9/2023 về việc phổ cập bộ phận nhận diện ngày chuyển đổi số Quốc gia năm 2023; Công văn số 2620/UBND-VHTT ngày 26/9/2023 về việc đẩy mạnh tuyên truyền Ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10; Công văn số 2961/UBND-VHTT ngày 23/10/2023 về việc phổ cập chữ ký số công cộng trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cơ quan, đơn vị và người dân trên địa bàn huyện; Công văn số 3122/UBND-VHTT ngày 02/11/2023 về việc phối hợp phổ cập chữ ký số công cộng cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các cơ quan, đơn vị và người dân trên địa bàn huyện; Công văn số 3108/UBND-VHTT ngày 02/11/2023 về việc tiếp tục tuyên truyền Cuộc thi Tìm hiểu về Chuyển đổi số năm 2023.

### **3. Về phát triển hạ tầng số**

*Cấp huyện:* Kịp thời sửa chữa các máy tính, máy in, máy photocopy, máy scan bị hư hỏng để phục vụ công việc. Máy photocopy: 03; máy scan: 03; Các trường phòng được trang bị mỗi người một máy tính bảng; Tỷ lệ trung bình máy tính/CBCC là 100% và 100% máy tính được kết nối internet. Máy chủ, hệ thống mạng LAN, Internet, hệ thống truyền hình trực tuyến tại UBND huyện hoạt động đảm bảo an toàn, an ninh thông tin. Đặc biệt tại Trung tâm hành chính công huyện được trang bị đầy đủ thiết bị phục vụ việc nhận, trả hồ sơ của cá nhân, tổ chức như: Màn hình tra cứu thủ tục hành chính, kiot lấy số thứ tự, màn hình hiển thị kết quả, hệ thống camera giám sát, máy tính, máy in, máy photocopy...

*Cấp xã:* Tỷ lệ trung bình máy tính/CBCC là 100% và 100% máy tính được kết nối internet. Chất lượng máy tính, mạng LAN, Internet tại UBND cấp xã được đảm bảo phục vụ tốt và khai thác hiệu quả ứng dụng CNTT. Tại bộ phận giao dịch một cửa cấp xã cũng được trang bị máy móc đầy đủ để thực hiện giao dịch.

*Các cơ quan trực thuộc:* Tỷ lệ trung bình máy tính/CBCC là 100% và 100% máy được kết nối internet, kết nối mạng LAN hoạt động đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến đảm bảo, phục vụ tốt các cuộc họp từ Trung ương, tỉnh đến huyện và UBND các xã, thị trấn. 16/16 xã, thị trấn được trang bị hội nghị truyền hình trực tuyến.

Hạ tầng mạng truyền dẫn cáp quang cung cấp dịch vụ Internet cố định băng rộng đến trung tâm 16 xã, thị trấn và các thôn, tổ dân phố.

Chỉ đạo rà soát, xây dựng Đề án chuyển đổi số trong truyền thanh cơ sở hướng tới mục tiêu hỗ trợ, đầu tư hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông; khảo sát, xây dựng kế hoạch nâng cấp công nghệ truyền thanh truyền thống có dây/FM bằng công nghệ truyền thanh thông minh hiện đại. Năm 2023 đầu tư xây dựng 02 đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông.

#### **4. Dữ liệu số**

Tập trung chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị tăng cường phối hợp triển khai hoàn thành các nhóm nhiệm vụ Đề án 06 của Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Các hệ thống thông tin, ứng dụng dùng chung đều đã mang lại những lợi ích thiết thực và được các doanh nghiệp, người dân đánh giá cao, góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi số của huyện như: hệ thống Quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành; hệ thống thư điện tử @hatinh.gov.vn; dịch vụ công trực tuyến; Cổng thông tin điện tử huyện. Đồng thời triển khai 24 hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu trên các ngành, lĩnh vực.

#### **5. Kết quả triển khai chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số**

100% CQNN cấp huyện, cấp xã ứng dụng chữ ký số trong giao dịch điện tử, gửi nhận văn bản điện tử. Điều hành, tác nghiệp trực tuyến được duy trì đồng bộ. Các hệ thống thông tin hỗ trợ điều hành tác nghiệp, ý kiến chỉ đạo, gửi nhận văn bản, tác nghiệp nội bộ, chữ ký số được ứng dụng thường xuyên từ cấp huyện đến cấp xã.

UBND cấp huyện có các hệ thống phần mềm chuyên ngành phát huy hiệu quả (quản lý tài chính, tài sản công; quản lý cán bộ công chức, quản lý tài nguyên, quản lý bản đồ địa chính, quản lý giáo dục, quản lý xây dựng, quy hoạch đô thị, quản lý đối tượng, chính sách người có công,...

Hệ thống một cửa điện tử và Cổng dịch vụ công trực tuyến của huyện đã được hợp nhất và được nâng cấp đồng bộ với Cổng dịch vụ công trực tuyến quốc gia, bảo đảm liên thông 4 cấp.

Cổng thông tin điện tử của huyện và trang TTĐT xã, thị trấn được cập nhật liên tục, hiệu quả, tích hợp Cổng DVC của tỉnh, cập nhật kịp thời các thông tin tuyên truyền về chuyển đổi số.

#### **6. Phát triển kinh tế số và xã hội số**

##### **6.1. Kinh tế số**

Kinh tế các ngành, lĩnh vực ngày càng ứng dụng công nghệ số vào hoạt động sản xuất - kinh doanh như ứng dụng thương mại điện tử; dịch vụ quảng cáo trực

tuyến; xây dựng mô hình kinh tế số trong xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu; các công nghệ số được áp dụng nhiều trong hoạt động sản xuất, kinh doanh để gia tăng tỷ trọng kinh tế ngành, lĩnh vực.

100% doanh nghiệp, tổ chức sử dụng hóa đơn điện tử; 70% hợp tác xã, tổ hợp tác, hộ nông dân sản xuất sản phẩm theo tiêu chuẩn VietGap, Global G.A.P, OCOP,... có ứng dụng điện thoại thông minh, Internet băng rộng, sàn thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt.

Kết quả triển khai thanh toán không dùng tiền mặt đối với các trường học, cơ sở giáo dục, bệnh viện, cơ sở y tế: 100% cơ sở giáo dục đã triển khai thu học phí và 100% cơ sở y tế đã triển khai thu viện phí.

## **6.2. Xã hội số**

100% UBND cấp xã thành lập và thực hiện hợp nhất các BCD chuyển đổi số cấp xã, Tổ chuyển đổi số cộng đồng và Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án 06 theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

Phát động chiến dịch cấp chữ ký số công công cho người dân. Tính đến ngày 30/12/2023, tổng dân số ở độ tuổi trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử đạt 2011 tài khoản.

## **7. Về bảo đảm an toàn, an ninh mạng**

Đã phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin cho 100% hệ thống thông tin trên địa bàn huyện.

Triển khai cài đặt phần mềm phòng chống mã độc quản trị tập trung tại UBND huyện và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

## **8. Về phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số**

Đã phối hợp tổ chức 09 lớp đào tạo và tổ chức 17 lớp tập huấn về chuyển đổi số với tổng số 1040 học viên tham gia.

UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn cử học viên tham gia 03 khóa tập huấn về Chuyển đổi số về chuyển đổi số theo hình thức học Online trên Học trực tuyến trên Hệ thống DaoTao.AI, onetouch, <https://hatinh.mobiedu.vn> cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên toàn huyện và các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng của các thôn, tổ dân phố về “Nâng cao nhận thức chuyển đổi số, hỗ trợ thực hiện hiệu quả công tác triển khai Đề án 06” và “An toàn Internet”. Ngoài ra, cử cán bộ quản trị mạng tham gia tập huấn kiến thức về công nghệ thông tin, an toàn thông tin mạng tại tỉnh.

## **Phần II**

### **NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

#### **I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

- Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27 tháng 9 năm 2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

- Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW;

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;

- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15 tháng 6 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 2323/BTTTT-THH ngày 31 tháng 12 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0; Kiến trúc Chính phủ điện tử/Kiến trúc Chính quyền điện tử của bộ/tỉnh;

- Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030".

- Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31 tháng 3 tháng 2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 922/QĐ-BTTTT ngày 20/05/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông Phê duyệt Đề án "Xác định Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và của quốc gia";

- Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia;

- Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030.

- Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Hà Tĩnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030;

- Quyết định số 424/QĐ-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh Hà Tĩnh phê duyệt Đề án "Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025".

- Các Văn bản khác của Ủy ban nhân dân tỉnh có liên quan.

## **II. MỤC TIÊU**

### **1. Mục tiêu tổng quát**

- Ứng dụng Công nghệ thông tin rộng rãi, xây dựng cơ sở hạ tầng kỹ thuật CNTT đảm bảo hiện đại, đồng bộ và trở thành nhu cầu thiết yếu trong hoạt động của cơ quan nhà nước, nâng cao chất lượng quản lý nhà nước, quản lý chuyên ngành, lĩnh vực và góp phần hoàn thiện chính quyền điện tử, phát triển chính quyền số, bảo đảm an toàn thông tin; hướng tới đô thị thông minh và kinh tế số; gắn quá trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số với hiện đại hóa nền hành chính, tạo đột phá nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cải cách hành chính.

- Chuyển đổi số hướng đến thực hiện mục tiêu toàn diện theo Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp, trọng tâm là phát triển hạ tầng số, cơ sở dữ liệu số tạo nền tảng phát triển chính quyền số, kinh tế số, hướng đến xã hội số; gắn quá trình chuyển

đổi số với cải cách hành chính nhằm nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng cung cấp dịch vụ công của chính quyền các cấp.

## **2. Mục tiêu cụ thể**

### **2.1. Hạ tầng số:**

- 100% cơ quan nhà nước cấp huyện, cấp xã kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng theo Kế hoạch của UBND tỉnh;

- Phủ sóng mạng di động 4G và mạng Internet cáp quang đến 100% tổ dân phố, thôn, 100% địa bàn dân cư toàn huyện.

### **2.2. Chính quyền số:**

- 80% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng hoặc tự bồi dưỡng kiến thức và có kỹ năng số đáp ứng yêu cầu hoạt động công vụ;

- 100% các bộ chuyên trách công nghệ thông tin được tập huấn, bồi dưỡng nâng cao về nhận thức, kỹ năng và nghiệp vụ quản lý và hoạt động chuyển đổi số;

- 100% Phòng, ban, đơn vị cấp huyện, UBND cấp xã, thị trấn thực hiện tạo lập và quản lý hồ sơ điện tử, trong đó tỷ lệ hồ sơ điện tử đạt tương ứng các cấp là 80%/60% (*trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*).

- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, trong đó tối thiểu 80% DVC TT toàn trình đồng bộ với Cổng dịch vụ công quốc gia; 80% DVC TT toàn trình có phát sinh hồ sơ trực tuyến; 60% hồ sơ thủ tục hành chính thuộc danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tiếp nhận và thụ lý trực tuyến;

- 80% báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội được thực hiện trực tuyến và liên thông với hệ thống báo cáo quốc gia;

- 100% cơ sở dữ liệu quốc gia được kết nối, ứng dụng trên địa bàn huyện theo lộ trình của tỉnh, của Chính phủ;

- Từng bước thực hiện hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

### **2.3. Kinh tế số:**

- 70% khu công nghiệp, cụm công nghiệp thực hiện chuyển đổi số;

- Tuyên truyền, hướng dẫn và có các hoạt động hỗ trợ về chuyển đổi số đến các doanh nghiệp trên địa bàn huyện;

- 80% hợp tác xã, tổ hợp tác, hộ nông dân sản xuất sản phẩm theo tiêu chuẩn VietGap, Global G.A.P, OCOP, ... có ứng dụng điện thoại thông minh, Internet băng rộng, sàn thương mại điện tử, tiến tới thanh toán hạn chế tối đa dùng tiền mặt;

### **2.4. Xã hội số**

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh đạt trên 90%.

- Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng đạt trên 90%.

- Tỷ lệ người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức cho phép khác đạt trên 80%.

- Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt trên 97%.

## **III. NHIỆM VỤ**

### **1. Nhận thức số**

#### **1.1. Ngày Chuyển đổi số**

Ban hành Kế hoạch và tổ chức thực hiện các nội dung hoạt động về Ngày Chuyển đổi số theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin - Truyền thông và điều kiện thực tế của huyện bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, tuyệt đối không phô trương, hình thức, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân địa phương.

### **1.2. Kênh truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia” trên Zalo**

Tuyên truyền, hướng dẫn, đôn đốc cán bộ công chức, viên chức các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác.

### **2. Thể chế số**

Ban hành các văn bản, cơ chế, chính sách cần xây dựng để phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và bảo đảm an toàn thông tin.

### **3. Hạ tầng số, dữ liệu số**

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn huyện tiếp tục rà soát, phát triển mở rộng vùng phủ sóng 4G, mạng cáp quang đến 100% địa bàn dân cư trên địa bàn huyện.

- Đảm bảo cung ứng ngày càng tốt hơn dịch vụ công có chất lượng đối với người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Tăng cường trang bị mới, nâng cấp cơ sở hạ tầng, phần mềm được đầu tư từ các Đề án, Dự án của tỉnh và các nguồn kinh phí khác được cấp theo quy định, đảm bảo an toàn thông tin mạng, phát triển chính quyền số và ứng dụng CNTT.

- Từng bước kết nối liên thông, hình thành cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh; hình thành cơ sở dữ liệu mở theo định hướng tại Quyết định số 942/QĐ-TTg và quy định tại Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ về Quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước, phục vụ người dân, doanh nghiệp một lần khai báo được sử dụng trọn đời, tạo điều kiện thuận lợi thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Tiếp tục tập trung chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị tăng cường phối hợp triển khai hoàn thành các nhóm nhiệm vụ Đề án 06 của Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

### **4. Nền tảng số**

Duy trì đảm bảo, thông suốt các hệ thống nền tảng hiện tại đang được sử dụng, ứng dụng tại huyện: Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành hồ sơ công việc, Hệ thống thư điện tử công vụ, Hệ thống phân hành chính công, Cổng thông tin điện tử huyện, Hệ thống quản lý hồ sơ CBCCVC, .... Triển khai ứng dụng các nền tảng số do Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh công bố.

### **5. Nhân lực số**

- Cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về CNTT, kỹ năng số, đáp ứng yêu cầu nâng cao năng lực làm chủ công nghệ và khai thác hiệu quả hạ tầng CNTT. Quan tâm đào tạo nâng cao trình độ đội ngũ công chức, viên chức phụ trách về CNTT. Tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ quản lý, xử lý, ban hành văn bản trên môi trường mạng, đẩy nhanh tiến độ công việc.

- Tham gia các lớp tập huấn dành cho cán bộ, công chức, viên chức khai thác sử dụng các hệ thống thông tin, DVCTT và làm việc trên môi trường mạng. Tham gia, ứng dụng các nền tảng đào tạo trực tuyến như <https://onetouch.mic.gov.vn/> ; <https://hatinh.mobiedu.vn/> ...

- Cung cấp thông tin, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng các ứng dụng số trong giao tiếp với các cơ quan hành chính Nhà nước; nâng cao nhận thức cho người dân, doanh nghiệp về lợi ích, hiệu quả đem lại của Chính quyền số.

- Tổ chức tuyên truyền đến mọi người dân, người lao động thuộc mọi thành phần kinh tế về chuyển đổi số nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, từ đó tham gia vào quá trình chuyển đổi số của huyện, của tỉnh.

## **6. An toàn thông tin mạng**

### **6.1. Bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ**

Tiếp tục triển khai việc thực thi xác định cấp độ an toàn hệ thống thông tin và triển khai phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

### **6.2. Trang thiết bị, giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng**

- Đầu tư mua sắm trang thiết bị công nghệ thông tin và sử dụng các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin cho mạng nội bộ tại cơ quan: thường xuyên sao lưu dữ liệu, phần mềm diệt virus, thiết lập mật khẩu cho máy tính và tài khoản hộp thư, sử dụng phần mềm có bản quyền...

- Phổ biến và triển khai kịp thời các hướng dẫn thực thi công tác an toàn, an ninh thông tin của các cơ quan cấp tỉnh, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị giải pháp phòng ngừa, ngăn chặn việc để lộ, lọt thông tin, chống xâm nhập, khai thác thông tin mật ở các cơ quan, đơn vị.

### **6.3. Nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin**

- Thường xuyên thông tin tuyên truyền tới cán bộ, công chức, viên chức huyện và xã, thị trấn về kỹ năng, nhận thức bảo đảm an toàn thông tin. Triển khai, hướng dẫn, yêu cầu thực hiện nghiêm các quy định về bảo mật thông tin trong quản lý nhà nước, an toàn thông tin mạng.

- Cử chuyên trách công nghệ thông tin tham gia các khóa bồi dưỡng về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin theo thông báo của Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan chuyên môn cấp trên.

- Cử công chức phụ trách tham gia các hoạt động của đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin theo thông báo của đơn vị phụ trách chuyên môn cấp tỉnh.

## **7. Chính quyền số**

### **7.1. Ứng dụng các hệ thống phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành**

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số chuyên dùng, phần mềm quản lý hồ sơ công việc, điều hành tác nghiệp trực tuyến và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước, đặc biệt đối với cấp huyện, cấp xã.

- Thực hiện các chế độ báo cáo (báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội...) phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của tỉnh được thực hiện trực tuyến và liên thông với hệ thống báo cáo quốc gia.



- Triển khai ứng dụng hệ thống báo cáo - Thống kê của tỉnh.
- Triển khai ứng dụng có hiệu quả các phần mềm do các sở ngành triển khai.
- Số hóa hồ sơ, tài liệu của địa phương; lưu trữ hồ sơ điện tử.
- Triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số trong các ngành, lĩnh vực quan trọng: Giáo dục, Y tế, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, ...Tiếp tục ứng dụng các giải pháp hỗ trợ y tế thông minh, giáo dục thông minh, thanh toán không dùng tiền mặt, hoá đơn điện tử, chữ ký số công cộng,....

### **7.2. Ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân và doanh nghiệp**

- Ứng dụng các giải pháp hỗ trợ quản lý giao thông thông minh, y tế thông minh, giáo dục thông minh...
- Ứng dụng đồng bộ các giải pháp nhằm phát huy hiệu quả hệ thống hệ thống dịch vụ công trực tuyến toàn trình, kết hợp thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích. Hướng dẫn công dân, doanh nghiệp thực hiện các nghĩa vụ tài chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia.
- Nâng cao chất lượng hoạt động của Cổng thông tin điện tử huyện, trang thông tin điện tử cấp xã, đảm bảo cung cấp thông tin, tích hợp đầy đủ các ứng dụng đáp ứng nhu cầu người dân, doanh nghiệp và các nhà đầu tư.

### **8. Kinh tế số**

- Thúc đẩy chuyển đổi số trong mọi hoạt động sản xuất, kinh doanh và quản lý của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn huyện nhằm nâng cao năng suất lao động, năng lực cạnh tranh và cả nền kinh tế của huyện.
- Hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số trong quản lý, sản xuất, truy xuất nguồn gốc, quảng bá và tiêu thụ sản phẩm;
- Thúc đẩy các cơ sở kinh doanh bán lẻ trên địa bàn huyện ứng dụng các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt.

### **9. Xã hội số**

- Tăng cường hoạt động của Tổ chuyên đổi số cộng đồng tại UBND các xã; đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ chuyên đổi số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số.
- Triển khai cung cấp chữ ký số công cộng cho người dân.
- Triển khai hiệu quả các chương trình, mục tiêu liên quan đến xã hội số các lĩnh vực: y tế, giáo dục, du lịch, nông nghiệp, giao thông vận tải, tài nguyên môi trường...
- Triển khai các chương trình tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo, quản lý chuyển đổi số cho người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh. Khuyến khích, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp số cung cấp các dịch vụ số cho xã hội trên địa bàn huyện.
- Triển khai thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt đối với cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện; Phối hợp, cung cấp, khai thác

hiệu quả mạng lưới bưu chính, viễn thông để hỗ trợ, phục vụ người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ số.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện được bố trí từ nguồn kinh phí đầu tư phát triển, nguồn chi thường xuyên, nguồn ngân sách cấp huyện và nguồn xã hội hoá.

#### **V. GIẢI PHÁP**

##### **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

- Thực hiện tốt công tác thông tin tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh huyện, Cổng thông tin điện tử, mạng xã hội về các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước trong việc ứng dụng và phát triển CNTT, chuyển đổi số; các ứng dụng, dịch vụ áp dụng triển khai phục vụ nhân dân tại Trung tâm hành chính công huyện.

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn, tổ chuyển đổi số cộng đồng phối hợp với đoàn thanh niên tổ chức các hoạt động, truyền thông về chuyển đổi số, nâng cao nhận thức, kỹ năng số đối với nhân dân trên địa bàn huyện.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT tại Trung tâm hành chính công huyện; rà soát, nâng cấp, bổ sung trang thiết bị CNTT đảm bảo điều kiện thực tế trong thực hiện tiếp nhận và trả kết quả dịch vụ công trực tuyến; trang bị kiến thức về ứng dụng CNTT, chuyển đổi số cho công chức bộ phận một cửa đảm bảo giải quyết, hỗ trợ tương tác với người dân và doanh nghiệp.

##### **2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp**

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện và các doanh nghiệp liên quan, như: viễn thông, ngân hàng...để thực hiện tốt việc triển khai, sử dụng các hệ thống thông tin và các dịch vụ hành chính công. Đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT, chuyển đổi số gắn liền với thực hiện cải cách hành chính.

- Theo dõi, kiểm tra, giám sát công tác ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước; gắn ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số với chỉ tiêu thi đua, khen thưởng của đơn vị và thủ trưởng cơ quan thuộc huyện.

##### **3. Nghiên cứu, hợp tác để làm chủ, ứng dụng hiệu quả các công nghệ**

Nghiên cứu, rà soát phối hợp với các các doanh nghiệp liên quan, như: viễn thông, ngân hàng...triển khai các ứng dụng, hệ thống thông tin phục vụ hoạt động chỉ đạo điều hành tại huyện và hỗ trợ người dân giải quyết các vướng mắc trong cuộc sống thường ngày, phục vụ phát triển kinh tế, xã hội theo nhu cầu, điều kiện thực tế; Tổ chức đào tạo tập huấn, chuyển giao công nghệ cho cán bộ, công chức, viên chức liên quan thuộc huyện để làm chủ công nghệ trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ.

##### **4. Thu hút, phát triển nguồn lực CNTT**

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn nâng cao khả năng ứng dụng CNTT, chuyển đổi số để sử dụng tốt các ứng dụng, hệ thống thông tin đã triển khai, đáp ứng tốt các yêu cầu ngày càng cao của công việc.

- Thông tin tuyên truyền nâng cao ý thức của cán bộ, công chức, viên chức trong việc ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong giải quyết công việc, sử dụng văn bản điện tử và kỹ năng an toàn thông tin.

- Tham dự đầy đủ các lớp đào tạo, tập huấn chuyên ngành về CNTT, ATTT, chuyển đổi số do UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan liên quan chuyên môn cấp trên tổ chức.

### **5. Tăng cường hợp tác**

- Tăng cường hợp tác với các đơn vị viễn thông, CNTT, các doanh nghiệp liên quan trong tổ chức ứng dụng CNTT, chuyển đổi số tại huyện; Tạo điều kiện cho các tổ chức, dự án liên quan có nhu cầu tìm hiểu và khai thác, cung cấp các dịch vụ CNTT, viễn thông phục vụ hoạt động chuyển đổi số tại huyện Đức Thọ.

- Tổ chức cử cán bộ, công chức tham gia các đoàn học hỏi kinh nghiệm, hợp tác với các địa phương, tỉnh bạn đã phát triển mạnh và thành công về chuyển đổi số để nâng cao chuyên môn nghiệp vụ, tham mưu thực hiện cho huyện.

## **VI. DANH MỤC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

*Có phụ lục danh mục nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2024 kèm theo.*

## **VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng HĐND-UBND**

- Tiếp tục nâng cao công tác quản lý, vận hành Hệ thống quản lý văn bản và điều hành hồ sơ công việc. Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị gửi, nhận văn bản theo đúng quy định của Quyết định số 33/2019/QĐ-UBND ngày 17/6/2019 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc Ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý, ban hành văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

- Tiếp tục vận hành phần mềm một cửa đảm bảo theo quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Chủ trì, tham mưu rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện niêm yết công khai, kịp thời đăng tải trên Cổng thông tin điện tử huyện; Thực hiện có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần theo công bố của UBND tỉnh.

- Tiếp tục vận hành, đảm bảo hệ thống Hội nghị trực tuyến được duy trì ổn định và xuyên suốt.

- Duy trì, phối hợp với các thành viên Ban biên tập Cổng TTĐT cung cấp thông tin đầy đủ và kịp thời hoạt động của các cấp chính quyền để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Phối hợp với phòng Văn hóa - Thông tin và các cơ quan đơn vị liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát các nhiệm vụ tại Kế hoạch.

### **2. Phòng Văn hóa - Thông tin**

- Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền, phổ biến mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch này; Trực tiếp theo dõi, đôn

độc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch, định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND huyện, Sở Thông tin - Truyền thông theo quy định.

- Tăng cường công tác đánh giá, kiểm tra ứng dụng CNTT trong hoạt động của các phòng, ban, ngành, địa phương; tổ chức hệ thống đảm bảo an toàn thông tin, ứng cứu sự cố máy tính, hướng dẫn, hỗ trợ các phòng, ban, ngành, địa phương triển khai các hoạt động ứng dụng CNTT, chuyển đổi số.

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị thực hiện Kế hoạch, kịp thời báo cáo UBND huyện trong quá trình triển khai thực hiện; phối hợp với Phòng Nội vụ tổ chức đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan Nhà nước; xây dựng tiêu chí đánh giá thi đua về ứng dụng CNTT hàng năm.

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị tăng cường sử dụng Hệ thống thư điện tử công vụ và chữ ký số chuyên dùng trong gửi, nhận văn bản.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, CNTT, ngân hàng... đẩy mạnh phát triển hạ tầng viễn thông, CNTT, cung cấp các dịch vụ số cho các cơ quan nhà nước, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số của huyện.

- Phối hợp với đơn vị cung cấp tổ chức xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin theo quy định.

### **3. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

Tham mưu bố trí kinh phí từ nguồn kinh phí đầu tư phát triển, nguồn chi thường xuyên, nguồn ngân sách cấp huyện và nguồn xã hội hoá.

### **4. Phòng Nội vụ**

- Phối hợp chặt chẽ với Phòng Văn hóa - Thông tin huyện kết hợp giữa Kế hoạch CCHC huyện với Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024.

- Đưa tiêu chí đánh giá mức độ thực hiện dịch vụ công trực tuyến làm tiêu chí đánh giá xếp loại thi đua hàng năm của các phòng, ban, đơn vị và xã, thị trấn. Đặc biệt là trừ điểm thi đua cuối năm đối với những đơn vị không thực hiện hoặc thực hiện kém hiệu quả về công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần.

### **5. Công an huyện**

Chủ trì, tham mưu triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của huyện theo lộ trình kế hoạch.

### **6. Trung tâm Văn hóa - Truyền thông**

- Tăng cường, đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và kiến thức về công nghệ thông tin trong xã hội đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế.

- Phối hợp với các xã, thị trấn tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến doanh nghiệp và người dân về ứng dụng CNTT, chuyển đổi số của UBND huyện.

- Tuyên truyền, phổ biến lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trong giải quyết TTHC đến người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử.

### **7. Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn**

- Phối hợp với Ban biên tập Cổng thông tin điện tử huyện cung cấp thông tin lên trang thông tin điện tử huyện, trang thông tin điện tử các xã, thị trấn.

- Căn cứ vào Kế hoạch này xây dựng Kế hoạch phát triển chính quyền số năm 2024 của cơ quan, đơn vị mình gửi UBND huyện qua (Phòng Văn hóa - Thông tin) trước ngày **25/01/2024**.

- Cân đối nguồn kinh phí (chi đầu tư phát triển, chi thường xuyên, các nguồn hợp pháp khác) để thực hiện kế hoạch, chương trình, dự án cụ thể về ứng dụng, phát triển CNTT, chuyển đổi số năm 2024.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch này, nếu có khó khăn vướng mắc, các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn kịp thời phối hợp với Phòng Văn hóa - Thông tin huyện để trình UBND huyện xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Sở TT-TT Hà Tĩnh (B/c);
- TTr Huyện ủy, HĐND huyện (B/c);
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Thành viên BCD CDS huyện;
- Các phòng, ban, ngành cấp huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Chánh, Phó VP HĐND-UBND huyện;
- Lưu: VT, VHHT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Xuân Hùng**

**PHỤ LỤC: DANH MỤC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2024**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2024 của Ủy ban nhân dân Huyện)

| <b>TT</b> | <b>Tên nhiệm vụ</b>   | <b>Thời gian thực hiện</b> | <b>Đơn vị chủ trì</b>                       | <b>Ghi chú</b> |
|-----------|---|----------------------------|---|----------------|
| 1         | Triển khai các hoạt động đào tạo, tập huấn về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp | Quý II, III, IV            | Phòng Văn hóa - Thông tin                   |                |
| 2         | Triển khai các hoạt động truyền thông về chuyển đổi số  | Thường xuyên trong năm     | Phòng Văn hóa - Thông tin                   |                |
| 3         | Cấp danh tính số/ tài khoản định danh điện tử cho người dân   | Thường xuyên trong năm     | Công an Huyện                               |                |
| 4         | Cấp chữ ký số công cộng cho người dân   | Thường xuyên trong năm     | Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chữ ký số |                |
| 5         | Triển khai bệnh án điện tử, bệnh viện không giấy tờ.  | Thường xuyên trong năm     | Phòng Y tế                                  |                |
| 6         | Xây dựng mô hình xã Chuyển đổi số   | Thường xuyên trong năm     | Xã Tùng Ảnh                                 |                |
| 7         | Tăng cường cấp tài khoản ngân hàng cho người dân trưởng thành   | Thường xuyên trong năm     | Các ngân hàng chi nhánh tại huyện Đức Thọ   |                |

|    |  |                        |   |  |
|----|--|------------------------|---|--|
| 8  | Tăng cường cấp tài khoản DVCTT cho người dân trưởng thành  | Thường xuyên trong năm | Phòng Văn hóa - Thông tin, Văn phòng HĐND-UBND  |  |
| 9  | Số hóa và chứng thực điện tử hồ sơ, văn bản, tài liệu, phát triển cơ sở dữ liệu dùng chung các cấp             | Thường xuyên trong năm | Phòng Tư Pháp, Văn phòng HĐND-UBND, Phòng Nội vụ, UBND các xã, thị trấn và các phòng, ban, đơn vị liên quan |  |
| 10 | Triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2024 | Thường xuyên trong năm | Các cơ quan liên quan   |  |

**ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN**